Artikel 1. Algemeen

1.1 Op alle aanbiedingen van Xenon Jan zijn de navolgende leverings-en betalingsvoorwaarden van toepassing. U kunt deze uitprinten.

1.2 Naast deze algemene voorwaarden kan Xenon Jan aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.

1.3 De hierin vermelde voorwaarden prevaleren ten allen tijden boven die van de koper ongeacht of de voorwaarden van de koper in strijd zijn of afwijken van de voorwaarden van Xenon Jan.

1.4 U heeft kennis genomen van de Europese wetgeving op het gebied van het inbouwen van Xenon en Led verlichting en de regelgeving daaromtrend.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De koopovereenkomst komt tot stand door ontvangst van de orderbevestiging van Xenon Jan via e-mail, internet of anderszins.

2.2 Xenon Jan heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling, in welk geval de koper dien overeenkomstig wordt ingelicht.

Artikel 3. Aanbiedingen

3.1 Alle op de website van Xenon Jan vermelde aanbiedingen gelden zolang deze op de site staan.

3.2 Alle op de website van Xenon Jan vermelde aanbiedingen gelden zolang de goederen nog te leveren zijn.

3.3 Xenon Jan behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren in de aanbiedingen.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld op de website van Xenon Jan onder voorbehoud van type of drukfouten. Xenon Jan heeft het recht, voor levering de koper te informeren als dit het geval is.

4.2 De producten van Xenon Jan worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van bestelling.

4.3 Alle prijzen worden weergegeven incl. 21% BTW.

Artikel 5. Afbeeldingen

5.1 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen op de site of verkregen via de mail, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

5.2 Alle door of in opdracht van Xenon Jan gemaakte ontwerpen, afbeeldingen, enz. als bedoeld in lid 1 blijven eigendom van Xenon Jan en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.

5.3 De afnemer is gehouden deze gegevens op eerste verzoek aan Xenon Jan te retourneren op straffe van een boete ten behoeve van Xenon Jan van € 250,- per dag, voor iedere dag dat de aannemer hiermee in gebreke is.

Artikel 6. Verzending

6.1 De producten worden verzonden voor risico van Xenon Jan. De koper draagt het risico van de producten van het ogenblik af waarop de producten aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

6.2 De koper is gehouden bij aflevering de producten in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de producten opgeslagen.
6.3 Als de koper bij aflevering de producten weigert in ontvangst te nemen, worden ze terug gestuurd naar Xenon Jan.
6.4 Ingeval de koper bestelde producten weigert af te nemen, of ze binnen 2 weken niet heeft afgehaald op de op te geven opslagplaats, heeft Xenon Jan het recht u een factuur te sturen van de door Xenon Jan gemaakte kosten. Hieronder vallen onder andere de transportkosten, administratiekosten alsmede waardevermindering. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25,- .

Artikel 7. Betaling
7.1 Hoofdregel is dat de betaling plaatsvindt voor aflevering, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. De verschillende mogelijkheden zijn verzending met vooruitbetaling per bank, betaling via PayPal, iDEAL of verzending onder rembours.
7.2 Voor het geval dat Xenon Jan een factuur zendt, dient betaling te geschieden binnen 3 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7.3 Indien de koper het totale factuurbedrag niet op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Xenon Jan verschuldigd van 10% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een hele wordt gerekend.
7.4 Xenon Jan is gerechtigd bij het uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven. Zodra Xenon Jan hiertoe is overgegaan is hij gerechtigd bij de koper alle buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-.
7.5 De in behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

Artikel 8. Levering
8.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van Xenon Jan.
8.2 De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
8.3 Indien Xenon Jan gegevens behoeft van de koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de koper deze aan Xenon Jan ter beschikking heeft gesteld.
8.4 Xenon Jan zal een bestelling de eerstvolgende werkdag proberen te leveren (mits besteld en het totaalbedrag voor 12:00 u. bijgeschreven, iDEAL is in dit geval de meest gunstige vorm van betalen) Voorgaande is alleen van toepassing, wanneer de bestelling gedaan wordt op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag of vrijdag.
8.5 Indien Xenon Jan een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de koper nimmer het recht op enigerlei schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Xenon Jan.

Artikel 9. Annulering
9.1 In het geval de koper bestelde producten wil annuleren, heeft Xenon Jan het recht u een factuur te sturen van de door Xenon Jan gemaakte kosten. Hieronder vallen onder andere de transportkosten en administratiekosten. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25,-.
9.2 U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw

herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@xenonjan.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Artikel 10. Garantie

10.1 Xenon Jan staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde producten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.

10.2 Op geleverde producten wordt twaalf maanden garantie verleend tenzij de fabrikant andere garantietermijnen hanteert. Budget-line artikelen worden zonder enige garantie geleverd, ze worden getest voor verzending en zullen alleen verzonden worden, wanneer ze bij Xenon Jan goed bevonden worden.

10.3 De koper dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende producten te voorzien van een duidelijke klachtomschrijving, en dient ze op eigen kosten in de originele verpakking te retourneren naar Xenon Jan. Indien na controle blijkt dat er inderdaad sprake is van defecten, zal Xenon Jan deze gebreken op haar kosten verhelpen. Hierna zal Xenon Jan de producten retourneren en de verzendkosten naar de koper voor haar rekening nemen.

10.4 Mochten de defecten veroorzaakt zijn door de koper dan zijn alle reparatie en verzendkosten voor diens rekening.

10.5 De koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

I: indien de koper de producten heeft verwaarloosd.

II: indien de koper wijzigingen aan de producten heeft aangebracht.

III: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken, producten of onheilen.

IV: indien het onderdeel niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.

V: indien het onderdeel wordt gebruikt met onderschikte of verkeerde accessoires.

VI: indien de koper de producten op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

Artikel 11. Onderzoek, reclames

11.1 De koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

11.2 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Xenon Jan te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

11.3 Een niet zichtbaar gebrek dient de koper binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Xenon Jan met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Xenon Jan gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend-en voorrijd -kosten in rekening te brengen.

11.4 Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de koper gebrekkige zaken te retourneren, dan

geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Xenon Jan en op de wijze zoals door Xenon Jan aangegeven.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Het eigendom van geleverde producten door Xenon Jan wordt uitdrukkelijk voorbehouden totdat de volledige koopsom is voldaan.

Artikel 13. Handelsmerk

13.1 De fabrieks -of handelsmerken dan wel de type-of identificatienummers of tekens, die op de door Xenon Jan afgeleverde producten zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

Artikel 14. Aansprakelijkheidsbeperking

14.1 Xenon Jan aanvaardt geen enkele verantwoording van schade aan andere apparatuur van koper of van derden welke veroorzaakt wordt door een defect aan of door een geleverd product.
14.2 Xenon Jan is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan producten die is ontstaan door verkeerde behandeling, ondeskundigheid, verkeerde montage, verkeerd gebruik of gebruik buiten de specificaties.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Indien Xenon Jan door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.
15.2 Indien de overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht -situatie dit rechtvaardigt.
15.3 Ingeval van overmacht heeft koper geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Xenon Jan als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
15.4 Xenon Jan zal koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

16.1 Xenon Jan is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:-De koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.-na het sluiten van de overeenkomst Xenon Jan ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. -de koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
16.2 Voorts is Xenon Jan bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
16.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Xenon Jan op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Xenon Jan de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
16.4 Xenon Jan behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Arbitrage

17.1 Voor rechtszaken is het Nederlandse recht van toepassing. Bij onoplosbare geschillen

tussen koper en Xenon Jan zal de uitspraak van de Nederlandse rechter bindend zijn.

Artikel 18. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

18.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Apeldoorn.

18.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

18.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 19. Klachtenregeling

19.1 De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

19.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

19.3 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

19.4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

19.5 Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting GeschilOnline (www.geschilonline.com) te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak.

19.6 Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaalt dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (http://ec.europa.eu/odr).

19.7 Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

November 2017 | Xenonjan.nl